**Naam:** Saad Eddin Salila

**Klas:** INF2B Groep 5

**Student-nr:** 0959979

**Uitwerking van Interview**

**Inleiding:**

Ik ben **Saad Eddin Salila** de *interviewer*, ben eerste jaar student Informatica aan de Hogeschool Rotterdam in Rotterdam.

**Doel:**

Het doel van deze interview is om een probleem binnen uw organisatie voor te stellen en vervolgens een technische oplossing daarvoor te bedenken. (Website bijvoorbeeld)

**Het interview:**

**Introductie**:

.Wie bent u?

.Welk opleiding had u gevolgd?

.In welk organisatie werkt u?

.Sinds wanneer werkt u in dit bedrijf?

.Wat is uw positie daar?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Kern**:

.Wat doet uw organisatie precies?

.Wie zijn jullie klanten?

.Houden jullie contact met jullie klanten?

.Zo ja, hoe?

.Zo nee, waarom?

.Houden jullie jullie klanten op de hoogte?

.Zo ja, hoe?

.Zo nee, waarom?

In het geval van afspraak annuleren:

Met wie moet de klant spreken? En hoe?

Wat zijn de matregelen daarvoor?

.Is het belangrijk voor jullie dat een klant tevreden blijft?

.Hoe gaan jullie daarvoor zorgen?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Afsluiting:**

.Wat vond u van het interview?

.Heeft u nog toevoegingen?

.Het interview komt op mijn portfoliowebsite te staan mag dat? Ja/Nee

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Hartelijk dank voor het meedoen!**